

Widerrufsrecht

Ängerrätt

Ängerrätt

Som konsument har du rätt att inom 14 dagar från och med den dag då du eller en av dig angiven tredje part, som inte är transportören, tagit emot varorna, utan att ange några skäl ångra avtalet. Ångerfristen är 14 dagar från och med dagen då du eller en av dig angiven tredje part, som inte är transportören, tagit emot den sista varan, om du har beställt flera varor inom ramen för en enhetlig beställning och dessa levereras tillsammans; eller från och med dagen då du eller en av dig angiven tredje part, som inte är transportören, tagit emot varan, om du har beställt flera varor inom ramen för en enhetlig beställning och dessa levereras separat.

För att utöva din ångerrätt måste du informera oss (Georg Felszegi, Schwalbacherstr.3, 50969 Köln, E-post: sales@gridwear.at) om ditt beslut att ångra avtalet genom en tydlig förklaring (t.ex. ett brev som skickats med posten eller e-post). För att uppfylla ångerfristen räcker det att du skickar meddelandet om utövandet av ångerrätten innan ångerfristen löper ut. Du hittar ett förtryckt ångerformulär som du kan lägga med i paketet i vår butik.

Konsekvenser av ångerrätten

Om du ångrar avtalet ska vi återbetala alla betalningar som vi har mottagit från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för ytterligare kostnader som uppstår eftersom du har valt en annan typ av leverans än den billigaste standardleveransen som vi erbjuder), omedelbart och senast inom fjorton dagar från och med den dag då vi tar emot meddelandet om din ånger av detta avtal. Vi kommer att använda samma betalningsmetod som du använde vid den ursprungliga transaktionen, om inte annat har avtalats med dig. I inget fall kommer du att debiteras några avgifter för denna återbetalning. Vi kan vägra återbetalning tills vi har fått tillbaka varorna eller tills du har bevisat att du har skickat tillbaka varorna, beroende på vilket som är tidigare. Du måste skicka tillbaka eller överlämna varorna till oss omedelbart och senast inom fjorton dagar från och med dagen då du informerar oss om din ånger av detta avtal, till den returadress som vi har angett. Vi kan vägra återbetalning om varan returneras ofullständig, särskilt tillhör originalfakturan för att vara fullständig, kopior av fakturan accepteras inte. Fristen anses vara uppfylld om du skickar tillbaka varorna inom 14 dagar.

Du bär de direkta kostnaderna för att returnera varorna om den köpta artikeln motsvarar beskrivningen och inte har några andra omtalade brister.

Du är endast ansvarig för en eventuell minskning av värdet på varorna om den minskningen beror på onödig hantering av varorna för att kontrollera deras kvalitet, egenskaper och funktioner.

Undantags- eller förlustföremål

Ängerrätten gäller inte för avtal

- om leverans av varor som inte är prefabricerade och vars tillverkning är avgörande för en individuell val eller bestämning av konsumenten, eller som är speciellt anpassade till konsumentens personliga behov (t.ex. individuella tillverkningar, storleksjusteringar, gravyr, etc.).

Ängerrätten förfaller i förtid för avtal

- om leverans av förseglade varor som av hälsoskydd eller hygieniska skäl inte är lämpliga för retur om förseglingen har tagits bort efter leverans.